

# Warehouse Attendant

**Reporting to:** Lead Warehouse Attendant

**Location:** Air Canada Cargo, Building 553, Shoreham Road East, London Heathrow Airport

**Hours of work:** The Cargo facility is open 24 hours, 365 days per year; therefore shift work is applicable

This role deals directly with the public, other airlines, agencies and Company employees by providing Cargo warehouse services in a manner prescribed by the Company. Air Canada encourages internal progression, therefore opportunities may arise for the position to act as a Lead Warehouse Attendant if required

## Duties & Responsibilities

- Accept / deliver Cargo & Mail whilst verifying piece count. Ensure that associated paperwork is correct and the shipment is correctly marked and labelled.
- Build-up and breakdown pallets, Containers and Bulk Carts
- Load and unload trucks
- Store Cargo & Mail in appropriate warehouse locations, reporting as required
- Received and answer enquiries from the public, other airlines, agencies and Company employees
- Physically handle Cargo & Mail manually or by machine, e.g. forklift
- Drive Company vehicles when required
- Deliver transhipments to other airlines when required
- Accept and process Hazardous / Restricted material shipments in accordance with Company and Government Agency regulations
- Perform weekly Bond & Rack checks to assist with the location of any missing Cargo / Mail
- Ensure that damaged Cargo / Mail is reported correctly as per Company procedures
- Liaise directly with Leads, Coordinators and Managers regarding daily operational concerns
- Maintain BAA Airside ID pass as required
- Ensure compliance with ACU online training

## Requirements

- Previous Cargo Warehouse experience an advantage
- Good verbal and written skills, with a high level of accuracy
- Must have an ability to use tact, good judgement and initiative
- Ability to work under pressure, plan workload and work to deadlines with minimal supervision
- Must be a team player and represent Air Canada in a professional manner
- Wear Company uniform as prescribed and conform to Company grooming standard
- Required to wear PPE in designated high-risk areas
- Shift work with emphasis on flexibility to fit operational requirements
- Full valid UK driving licence

## Additional Assets

- Current Forklift licence
- DfT Security trained

## **Préposé – Entrepôt**

**Supérieur immédiat :** chef préposé à l'Entrepôt

**Site :** Air Canada Cargo, bâtiment 553, Shoreham Road East, aéroport Londres Heathrow

**Horaires de travail :** Les installations de fret sont ouvertes en tout temps; par conséquent, le travail par postes est de rigueur.

Le titulaire entre en contact direct avec le public et les employés d'Air Canada, d'autres transporteurs et d'autres agences, en leur fournissant des services dans les entrepôts de fret, selon les directives de la Société. Air Canada encourage l'avancement interne, et de ce fait, il peut se présenter des occasions pour le titulaire du poste d'agir comme chef préposé à l'Entrepôt, au besoin.

### **Fonctions et responsabilités**

- Accepter et livrer du fret et du courrier tout en vérifiant le nombre de colis. S'assurer de l'exactitude des documents connexes et du bon marquage et étiquetage de l'envoi.
- Préparer et dégroupier les palettes, les conteneurs et les chariots à vrac.
- Charger et décharger les camions.
- Entreposer le fret et ranger le courrier dans l'entrepôt aux emplacements appropriés, les consigner, au besoin.
- Répondre aux demandes d'information provenant du public, d'autres transporteurs, d'agences et du personnel d'Air Canada.
- Transporter manuellement ou mécaniquement (p. ex. avec un chariot élévateur) le fret et le courrier.
- Conduire les véhicules de la Société, au besoin.
- Livrer les transbordements à d'autres transporteurs, au besoin.
- Accepter et traiter des envois de matières dangereuses ou réglementées, conformément aux règles de la Société et d'organismes gouvernementaux.
- Effectuer des vérifications hebdomadaires du déséquerrage et de l'entreposage pour faciliter la localisation du fret ou courrier manquant.
- S'assurer que le fret ou le courrier endommagé est déclaré correctement, conformément aux procédures de la Société
- Assurer une liaison directe avec les agents principaux, les coordonnateurs et les gestionnaires au sujet de préoccupations quotidiennes d'ordre opérationnel.
- Maintenir à jour son laissez-passer côté piste délivré par la British Airport Authority (administration aéroportuaire britannique), selon le besoin.
- Assurer la conformité à la formation en ligne de l'UAC.

### **Exigences**

- Expérience dans l'entrepôt de fret, un atout
- Habiletés pour la communication orale et écrite, accompagnées d'un degré élevé d'exactitude
- Tact, jugement et sens aigu de l'initiative
- Habileté à travailler sous pression, à planifier la charge de travail et à respecter les échéances avec une supervision minimale
- Esprit d'équipe et capacité à représenter Air Canada de manière professionnelle
- Porter l'uniforme de la Société de la manière prescrite, en respectant les normes de bonne tenue établies
- Porter l'équipement de protection individuel dans les zones à haut risque

- Capacité à travailler par postes en étant disposé à répondre aux besoins opérationnels
- Permis de conduire valide du Royaume-Uni doté de tous les privilèges

### **Atouts supplémentaires**

- Permis d'opération de chariot élévateur en vigueur
- Formation à la sécurité par le DfT (ministère du Transport)